



# Kinderopvang Peutersaen

Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid  
Kinderopvang Peutersaen

# Inhoudsopgave

Hoofdstuk		Pagina
<b>1</b>	<b>Inleiding</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Missie, visie en doel</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>Grote risico's</b>	<b>5</b>
<b>4</b>	<b>Omgang met kleine risico's</b>	<b>7</b>
<b>5</b>	<b>Risico-inventarisatie</b>	<b>9</b>
<b>6</b>	<b>Thema's uitgelicht</b>	<b>10</b>
6.1	Grensoverschrijdend gedrag	10
6.2	Vierogenprincipe	10
6.3	Achterwachtingregeling	12
<b>7</b>	<b>EHBO regeling</b>	<b>13</b>
<b>8</b>	<b>Beleidscyclus</b>	<b>14</b>
<b>9</b>	<b>Communicatie en afstemming intern en extern</b>	<b>15</b>
<b>10</b>	<b>Ondersteuning en melding van klachten</b>	<b>16</b>

## Inleiding

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van Kinderopvang Peutersaen in Zaandam. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze locaties werken. Met als doel de kinderen en medewerk(st)ers een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's. Dit beleidsplan is geldig vanaf 1 januari 2018. Om tot dit beleidsplan te komen zijn aan de hand van diverse thema's gesprekken gevoerd met medewerk(st)ers. Centraal stond hierin of de huidige manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving. Indien noodzakelijk zijn er maatregelen opgesteld voor verbetering.

In de beschrijving over de belangrijkste grote risico's die op onze locaties kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen hebben we deze risico's onderverdeeld in drie categorieën; fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid. Per categorie hebben we de belangrijkste risico's benoemd met de daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot het minimum te beperken. Voor de overige risico's waarvoor we maatregelen nemen verwijzen we naar de volgende bijlagen:

- Risico inventarisatie Gezondheid en Veiligheid per locatie, of
- Risico monitor 2.0 per locatie.

Om kinderen mee te laten denken over kleine risico's op de peuterbeuk hebben we de afspraken die zijn gemaakt met kinderen geformuleerd in de bijlage 'Afspraken kleine risico's'. Deze afspraken gelden voor al onze locaties.

Het bestuur is eindverantwoordelijk voor het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerk(st)ers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Daarom zal er vier keer per jaar tijdens het algemene pedagogisch medewerk(st)ers teamoverleg een thema, of een onderdeel van een thema, over veiligheid of gezondheid op de agenda staan. Dit om continu in gesprek te blijven over het beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijzen, kunnen we monitoren of genomen maatregelen wel of niet effectief zijn en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.

## Missie, visie en doel

### Missie Kinderopvang Peutersaen

Peutersaen staat voor een open partnerschap met als doel educatieve groei in de ontwikkeling van het kind binnen zijn/haar mogelijkheden.

Dit door het bieden en ondersteunen van opvang waar het kind en het gezin in beeld zijn.

Maatschappelijk diep geworteld in Welzijn en Educatie maken wij het verschil door ruimte te creëren voor gerichte tijd en aandacht voor ouder en kind.

Uiteraard vangen wij de kinderen op in een veilige en gezonde peuteropvang en BSO. Dit doen we door:

- kinderen af te schermen van grote risico's,
- kinderen te leren omgaan met kleinere risico's,
- kinderen uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling.

### Visie Kinderopvang Peutersaen

Wij trekken kinderen spelenderwijs op een hoger niveau op alle ontwikkelingsgebieden en nemen de ouders daar zoveel mogelijk in mee. In overleg met de samenwerkende basisschool zorgen we voor een doorlopende lijn van peuteropvang naar basisschool en naar BSO.

Het blijven uitdagen van kinderen en het leren omgaan met verschillende soorten situaties vormen daarvan een belangrijk onderdeel. Een veilige en gezonde leef- en speelomgeving vormt de basis van dit alles.

Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid waar alle medewerk(st)ers zich verantwoordelijk voor voelen.

De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn:

- 1) het bewustzijn van mogelijke risico's,
- 2) het voeren van een goed beleid op grote risico's, en
- 3) het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen.

Dit alles met als doel, een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

# 3

## Grote risico's

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste grote risico's die op onze locaties kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. We hebben de risico's onderverdeeld in drie categorieën; fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid. Per categorie hebben we de belangrijkste risico's benoemd met de daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot het minimum te beperken. Voor de overige risico's waarvoor we maatregelen nemen verwijzen we naar de volgende bijlagen:

- Risico inventarisatie Gezondheid en Veiligheid per locatie, of
- Risico monitor 2.0 per locatie.

### Fysieke veiligheid

Ten aanzien van fysieke veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

Vallen van hoogte. Genomen maatregelen zijn:

- Kinderen mogen alleen op de hoge banken en stoelen plaatsnemen onder begeleiding van een beroepskracht.

- Kinderen mogen alleen onder begeleiding van een beroepskracht op de glijbaan of het klimrek. Voor kinderen op de BOR gelden afwijkende afspraken, zie 'Afspraken kleine risico's' voor de BOR.

Verstikking. Genomen maatregelen zijn:

- Bij het spelen of knutselen met kleine onderdelen zoals Hamertje Tik en het rijgen van kralen, moeten de kinderen eerst vragen of er mee gespeeld mag worden.

- Daarnaast zijn er geen touwtjes of koortjes aanwezig in de lokalen.

- Kleine kralen zijn niet aanwezig bij de peuteropvang, wel bij de BOR.

- Er is uiteraard voortdurend toezicht door een beroepskracht.

Vergiftiging. Genomen maatregelen zijn:

- Er zijn geen giftige stoffen binnen handbereik van de kinderen.

- Schoonmaakmiddelen staan opgeborgen in afgesloten kasten.

- Giftige planten worden niet aangeschaft.

- Tassen van de beroepskrachten en van ouders/ verzorgers worden bij langer verblijf in de ruimte opgeborgen in een afgesloten kast.

Verbranding. Genomen maatregelen zijn:

- Op de plekken waar de kinderen zich zouden kunnen verbranden aan bijvoorbeeld een onbeschermd radiator, zijn de kinderen altijd onder begeleiding van een volwassene. Mocht een kind daar toch zijn/ haar hand tegenaan houden dan zal het kind zijn/ haar hand bij aanraking terugtrekken. De temperatuur van deze verwarming is dermate dat hieruit geen grote risico's op serieuze verbranding te verwachten zijn. De radiatoren binnen de peuteropvang zijn overigens voorzien van een ombouwing.

- Er zijn geen lucifers of warm waterkraan aanwezig in de toiletten. Indien een keukenblok aanwezig is binnen de peuteropvang dan zit de warm waterkraan op volwassen hoogte waar de peuters niet bij kunnen. De kinderen op de BSO weten dat hier warm water uit kan komen.

- Ook hebben kinderen geen toegang tot lucifers of een aansteker.

- Buiten kent het plein voldoende schaduwplekken en worden kinderen regelmatig ingesmeerd met factor 50.

Struikelen. Genomen maatregelen zijn:

- De vloeren hebben een linoleum vloerbedekking.

- Er zijn geen drempels aanwezig en er hangen geen losse snoeren over de grond.

- De lokalen worden aan het einde van de dag gedweild en zijn dus niet glad.

- Speelgoed wordt zoveel mogelijk, direct na gebruik, opgeborgen.

- We hebben in de lokalen diverse geconcentreerde speelhoeken, waardoor loopruimte en speelruimte van elkaar gescheiden zijn.

- De kans op struikelen is natuurlijk altijd aanwezig, er wordt echter altijd onder toezicht gespeeld en de gevolgen zijn wel te overzien wanneer een kind onverhoopt toch struikelt.

### **Sociale veiligheid**

Ten aanzien van sociale veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

Grensoverschrijdend gedrag. Genomen maatregelen zijn:

- Samen wordt bepaald welk gedrag grensoverschrijdend is. Wanneer het gedrag zich voordoet, wordt besproken met de kinderen dat dit gedrag ontoelaatbaar is en waarom.

Kindermishandeling. Genomen maatregelen zijn:

- Alle pedagogisch medewerk(st)ers en pedagogisch medewerk(st)ers in opleiding kennen de meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling en zullen hiernaar handelen.

Vermissing. Genomen maatregelen zijn:

- De pedagogisch medewerk(st)ers staan op het moment dat deuren geopend zijn, altijd bij de deur. Daarnaast gebruiken we hoge klinken of een traphekje. De peuteropvang locaties zijn omheind door een hekwerk. BSO locatie de BOR is deels omheind door een hekwerk. Kleine kinderen (zonder zelfstandigheidscontract) spelen altijd onder toezicht van een pedagogisch medewerk(st)er.

### **Gezondheid**

Ten aanzien van gezondheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- Gastro enteritis (bijvoorbeeld diarree door onhygiënisch werken bij luier verschonen = kruisbesmetting)
- Voedselinfectie of voedselvergiftiging
- Infectie via water (legionella)
- Huidinfectie (bijvoorbeeld krentenbaard)
- Luchtweginfectie (bijvoorbeeld RS virus)

Verspreiding van en besmetting met deze gezondheidsrisico's voorkomen we op de volgende manieren:

Verspreiding via de lucht. Genomen maatregelen zijn:

- De kinderen wordt geleerd in de elleboog te hoesten/ niezen. Daarnaast wordt de speelleeromgeving regelmatig geventileerd en gelucht, zie het protocol 'Hygiëne' voor de maatregelen die hierover afgesproken zijn.

Verspreiding via de handen. Genomen maatregelen zijn:

- De pedagogisch medewerk(st)ers (in opleiding) en de kinderen leven het protocol handen wassen na. Daarnaast wordt er gelet op de persoonlijke hygiëne van kleding, nagels en sieraden van pedagogisch medewerk(st)ers (in opleiding) en kinderen.

Verspreiding via voedsel en water. Genomen maatregelen zijn:

- De pedagogisch medewerk(st)ers (in opleiding) en de kinderen leven het protocol handen wassen na. Voor het eten of het helpen met eten worden de handen gewassen. De kinderen in de peuteropvang nemen zelf iets te eten en te drinken mee in bakjes, pakjes en/ of bekers.
- De kinderen in de halve dag opvang of bij de BSO lunchen of eten wel binnen de opvanguren. Voor verder informatie verwijs ik u naar ons protocol 'Hygiëne'.
- Via oppervlakken (speelgoed). Genomen maatregelen zijn:
  - De oppervlakken van tafels, stoelen, toiletten, speelgoed, etc. worden regelmatig gereinigd, zie de Risico inventarisatie Gezondheid of de Risico Monitor 2.0 voor de maatregelen die hierover afgesproken zijn.

# 4

## Omgang met kleine risico's

Al jong begrijpen kinderen dat bepaalde dingen wel of niet mogen, maar pas vanaf de leeftijd van gemiddeld twee jaar kun je kinderen echt leren omgaan met diverse kleine risico's, omdat ze dan de context van afspraken in relatie tot het risico leren begrijpen. Vanaf een jaar of twee kun je dus afspraken maken met de kinderen om kleine risico's te voorkomen. Denk ten aanzien van veiligheid bijvoorbeeld aan afspraken die gelden tijdens spelsituaties of activiteiten en hoe om te gaan met bijvoorbeeld speelgoed en gereedschap. Om kinderen mee te laten helpen om risico's te beperken kunnen ook ten aanzien van gezondheid afspraken worden gemaakt. Denk aan het wassen van de handen na toiletbezoek of hoesten/ niezen in de elleboog. De beroepskrachten verwijderen de luiers, maken voor de poepluiers gebruik van een luierzakje en gooien deze direct in de afvalcontainer naast de commode.

Leren omgaan met risico's is erg belangrijk voor kinderen. Internationaal wetenschappelijk onderzoek toont aan dat leren omgaan met risico's goed is voor de ontwikkeling van kinderen.

Door het ervaren van risicovolle situaties, bijvoorbeeld tijdens het spelen, ontwikkelen kinderen risicocompetenties: ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet.

Het nemen van risico's is een onderdeel van de 'gereedschapskist' voor effectief leren. Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van 'ik kan het' en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dit vergroot onafhankelijkheid en zelfvertrouwen, wat belangrijk kan zijn voor hun doorzettingsvermogen als ze geconfronteerd worden met uitdagingen

Het leren omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen beter conflicten oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes.

Bewegingen die veel voorkomen bij risicovol spelen, zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden, zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang voor hun motorische vaardigheden, balans, coördinatie, en lichaamsbewustzijn. Kinderen die dat niet doen zijn vaker onhandig, voelen zich ongemakkelijk in hun eigen lichaam, hebben een slechte balans en bewegingsangst.

[Bron: veiligheid.nl/risicovolspelen]

Onze missie is onze kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van een bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen. Maar met overbescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen grote risico's.

Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren. Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:

- Het heeft een positieve invloed op de motorische vaardigheden
- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen
- Het vergroot sociale vaardigheden

Daarom aanvaarden wij op onze opvang de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens spelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken zijn het wassen van de handen na toiletbezoek of hoesten/ niezen in de elleboog.

De exacte afspraken die zijn gemaakt met kinderen zijn terug te vinden in de risico-inventarisatie in de bijlage 'Afspraken kleine risico's' die we tijdens het teamoverleg maandelijks per onderdeel met elkaar bespreken. Uitgangspunt hierbij zijn de onderwerpen in de nieuwe Risicomonitor waarmee we eerste kwartaal 2018 aan de slag gaan. De afspraken worden ook regelmatig met de kinderen besproken en herhaald. Bijvoorbeeld voorafgaand aan een activiteit of spel, voorafgaand aan een verschoningsmoment of in periodes dat veel kinderen en medewerk(st)ers verkouden zijn.



# 5

## Risico-inventarisatie

In de periode januari 2018-juli 2018 hebben we door de omzetting van risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid naar de risico monitor 2.0 alle risico's per locatie opnieuw de inventarisaties uitgevoerd. Daarnaast hebben we op organisatieniveau de monitor voor medewerkers met betrekking tot de arbo risico's uitgevoerd. Aan de hand van deze inventarisatie hebben we de risico's op onze locaties in kaart gebracht. De grote risico's zijn reeds beschreven in hoofdstuk 3. Voor de overige risico's en het eruit volgende actieplan verwijzen we naar de volgende bijlagen:

- Risico monitor 2.0 per locatie.
- Afspraken kleine risico's per locatie.

# 6

## Thema's uitgelicht

### 6.1 Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Op onze locaties heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Tijdens teamoverleggen wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerk(st)ers elkaar durven aan te spreken.
- De Meldcode Huishoudelijke geweld en kindermishandeling wordt nageleefd.
- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle medewerk(st)ers (in opleiding), vrijwilligers, bestuurders en andere volwassenen die wonen of werken op de opvanglocatie, hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring).
- Alle medewerk(st)ers (in opleiding), vrijwilligers, bestuurders en andere volwassenen die wonen of werken op de opvanglocatie, staan geregistreerd in het Personenregister Kinderopvang.
- We werken met een vier-ogenbeleid.
- Medewerk(st)ers kennen het vier-ogenbeleid
- Het vier-ogenbeleid wordt goed nageleefd.
- Medewerk(st)ers spreken elkaar aan als ze merken dat het vier-ogenbeleid niet goed wordt nageleefd.
- Er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt.
- Medewerk(st)ers kennen de afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt.
- Er is een meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling en een protocol wat te doen als kindermishandeling.
- Medewerk(st)ers kennen de meldcode en passen hem toe bij een vermoeden van kindermishandeling.

### 6.2 Vierogenprincipe

Het is belangrijk dat kinderopvang een veilige omgeving biedt. Medewerk(st)ers van een kinderdagverblijf, peuterspeelzaal, gastouderbureau of buitenschoolse opvang worden voortdurend gecontroleerd op strafbare feiten (continue screening). Er moet altijd een volwassene meekijken of meeluisteren met een beroepskracht. Werknemers in de kinderopvang hebben een meldplicht bij aanwijzingen dat een collega geweld tegen een kind gebruikt.

Het vierogenprincipe houdt in dat er altijd een andere volwassene moet kunnen meekijken of meeluisteren met de beroepskracht. Het vier ogen principe is bedoeld om de veiligheid in de kinderdagverblijven nog verder te vergroten. Dit staat in de Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen artikel 5a.<http://wetten.overheid.nl/BWBR0031613/2014-01-01>

*Artikel 5a. Vier ogen principe bij dagopvang: De houder van een kindercentrum organiseert de dagopvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.*

Het vierogenbeleid bij Kinderopvang Peutersaen is als volgt vorm gegeven:

In de Wet Kinderopvang zijn regels vastgelegd voor het maximale aantal -gelijktijdig aanwezige kinderen dat één pedagogisch medewerk(st)er binnen een stamgroep mag opvangen.

Peutersaen hanteert de wettelijke kaders voor maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen, zoals die is vastgesteld in de Wet Kinderopvang en het Convenant Kwaliteit Kinderopvang. Deze zijn als volgt:

- Een pedagogisch medewerk(st)er per acht aanwezige kinderen van 2 tot 4 jaar.
- Een pedagogisch medewerk(st)er per 10 aanwezige BSO-kinderen van 4 tot 7 jaar.
- Een pedagogisch medewerk(st)er per 12 aanwezige BSO-kinderen vanaf 7 jaar.

Bij Kinderopvang Peutersaen zijn op de peuteropvanglocaties alleen kinderen in de leeftijdscategorie 2-4 jaar geplaatst. Er zullen dus altijd 2 pedagogisch medewerk(st)ers aanwezig zijn wanneer er 9 kinderen of meer de groep bezoeken. Wanneer er door omstandigheden maar 1 pedagogisch medewerker aanwezig is op de groep, staat de deur van de peuteropvanggroep altijd open (er wordt dan een veiligheidshokje geplaatst, die altijd aanwezig is op de groep). Met de samenwerkende scholen is een vierogen beleid gemaakt waarin de afspraken met elkaar zijn beschreven.

Ook bij BSO BOR is het vierogenprincipe grotendeels gewaarborgd doordat er naast de pedagogisch medewerker altijd mensen in de school aanwezig zijn.

Hiermee voldoen de locaties van Kinderopvang Peutersaen dus altijd aan het vierogen-principe.

Er kan zich de omstandigheid voordoen dat een beroepskracht voor korte of langere duur uitvalt. In dat geval wordt er uiteraard z.s.m. naar vervanging gezocht. Uitgangspunt bij het toepassen van ons vierogenprincipe is dat er nimmer mag worden gestart met de groepen op basis van 1 beroepskracht. Op basis van het vierogenprincipe dienen wij altijd uit te gaan van minimaal 1 beroepskracht in combinatie met 1 beroepskracht in opleiding van 18 jaar of ouder of 1 beroepskracht in de combinatie met een ouder/verzorger van 18 jaar of ouder. Mochten wij door omstandigheden hier niet aan kunnen voldoen, dan wordt de achterwacht ingezet. Hierover zijn afspraken gemaakt met de samenwerkende basisschool, zie hoofdstuk 6.2 Achterwachtregeling.

#### Uitstapjes

In het kader van de thema's maken wij ook regelmatig uitstapjes buiten de peuteropvang. Uiteraard maken wij deze uitstapjes alleen na toestemming van de ouders. Bij het doorgaan van deze uitstapjes/activiteiten, houden wij altijd rekening met de begeleiding door minimaal 1 volwassene per maximaal 3 kinderen. (De zgn. volwassene/kind ratio 1:3) Ingeval wij deze ratio niet kunnen waarmaken, gaan de uitstapjes niet door. Het liefst hebben wij bij het maken van deze uitstapjes dan ook meer ouders/verzorgers mee, dan bovengenoemd.

#### Beroepskrachten/beroepskrachten in opleiding/vrijwilligers

De medewerk(st)ers en vrijwilligers zijn geïnformeerd over de procedures en beschikken over schriftelijk en digitaal naslag materiaal. Nieuwe beroepskrachten in opleiding dienen aan het begin en tijdens hun opleiding kennis te nemen van ons beleidsplan, veilig en gezondheidsbeleid. De inhoud van dit pedagogisch beleidsplan staat regelmatig op de overleg agenda en maakt deel uit van coaching en beoordeling(s) criteria op competenties, kennis en vaardigheden

Alle beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding en vrijwilligers nemen of hebben kennis genomen van de protocollen die wij hanteren in het kader van de wet op de kinderopvang. De beroepskrachten, de beroepskrachten in opleiding en vrijwilligers zijn bekend met de uitgangspunten van ons pedagogische beleidsplan en handelen daar naar.

### **6.3 Achterwachtregeling**

Wanneer één van de volgende situaties zich voordoet, is achterwacht noodzakelijk:

- Er is één pedagogisch medewerk(st)er op de locatie. Er wordt voldaan aan de BKR. Een medewerk(st)er is op afroep beschikbaar en binnen 15 minuten op de locatie aanwezig.
- Er is één pedagogisch medewerk(st)er op de locatie. Er wordt niet aan de BKR voldaan (ivm 3-uurs regeling). Een tweede volwassene is op de locatie aanwezig.

Op onze locaties hebben we hier afspraken over gemaakt met de samenwerkende basisschool. In het geval van nood kunnen wij de onderwijsassistente van de onderbouw vragen om ondersteuning. In alle gevallen wordt er direct contact opgenomen met het hoofdkantoor van Peutersaen zodat er binnen 15 minuten een gediplomeerde invaller aanwezig kan zijn op de locatie.

De achterwachtregeling per locatie is te vinden als bijlage bij dit beleidsstuk in de map op de locatie.

# 7

## **EHBO regeling**

Om adequaat te kunnen handelen bij incidenten is het noodzakelijk dat er tijdens openingsuren op elke locatie minimaal één volwassene aanwezig is met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO.

De onderstaande certificaten van de daarbij genoemde instanties zijn door de Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid aangewezen als geregistreerde certificaten, zoals bedoeld in de Regeling Wet kinderopvang:

- Eerste Hulp aan kinderen van het Oranje Kruis;
- Spoedeisende Hulpverlening bij Slachtoffers (SEHSO) van NedCert;
- Acute Zorg bij kinderen van NIKTA;
- Acute Zorgverlener Module Kind en Omgeving van NIKTA;
- Eerstehulpverlener van NIKTA;
- Spoedeisende Hulpverlening bij Kinderen (SEHBK) van NedCert;
- Basis Eerstehulpverlener-LPEV met de aantekening Eerste hulp aan Kinderen van Stichting LPEV;
- Eerste Hulp aan Baby's en Kinderen van het Nederlandse Rode Kruis, en
- Eerste Hulp bij werken met kinderen van het Nederlands Instituut voor Bedrijfshulpverlening.

Op onze locaties doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is. Op onze locaties hebben de alle vaste pedagogisch medewerk(st)ers een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO.

## Beleidscyclus

### **Van doelen naar maatregelen en acties en het bijstellen van beleid**

Een beleidscyclus bestaat uit vier fasen:

1. Een eerste fase waarin voorbereidingen worden gedaan om de risico-inventarisatie te kunnen uitvoeren. Voor de nieuwe Risicomonitor betekent dit dat eerst de thema's moeten worden vastgesteld die hierin opgenomen worden (met de daarbij behorende onderwerpen). Wellicht zijn er bepaalde onderwerpen die eerst nog verkend moeten worden? En wie is de verantwoordelijke voor de uitvoering van de Quick Scans?
2. Een tweede fase waarin daadwerkelijk aan de slag wordt gegaan met de risico-inventarisatie. In deze fase ga je actief met medewerk(st)ers in gesprek over de te behandelen thema's zodat een overzicht ontstaat van aandachtspunten die voor verbetering vatbaar zijn.
3. Een derde fase waarin wordt opgesteld hoe deze verbeterpunten het beste aangepakt kunnen worden, in de vorm van een plan van aanpak.
4. En een laatste vierde fase om te evalueren of de aanpassingen hebben geleid tot verbetering.

Het doorlopen van de cyclus duurt gemiddeld een jaar. Dit kan eventueel korter zijn wanneer kleine onderwerpen in delen worden opgepakt. Wat prettig werkt is voor iedere locatie anders.

Onze beleidscyclus starten we met een uitgebreide risico-inventarisatie in 2017. Tijdens de vierjaarlijkse algemene pm-vergadering worden de thema's, zoals benoemd in de Risico monitor 2.0 besproken en wordt bepaald welke medewerk(st)ers op welke onderwerpen een QuickScan gaan uitvoeren en gedurende welke periode hieraan wordt gewerkt. Zo is het hele team betrokken bij de inventarisatie. Op basis van de uitkomsten van de risico-inventarisatie maken we een actieplan en een jaarplan op. De voortgang van beide plannen wordt regelmatig geëvalueerd tijdens teamoverleggen. Op basis van de evaluaties wordt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid bijgesteld.

De punten die in ieder geval extra aandacht krijgen zijn:

- De Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling
- Grensoverschrijdend gedrag van ouders en kinderen
- Het vierogenbeleid

# 9

## Communicatie en afstemming intern en extern

### **Intern en extern betrokkenen (pedagogisch medewerk(st)ers, pedagogisch medewerk(st)ers in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders)**

We vinden het belangrijk dat medewerk(st)ers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij hier dan ook allen een actieve rol in. Wanneer een nieuwe medewerk(st)er op de locatie komt werken zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid, met indien nodig eventuele extra opleiding en instructies. Zodanig dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is.

Tijdens team overleggen is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerk(st)ers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar.

Tijdens het intake gesprek attenderen we onze ouders op ons pedagogisch beleidsplan en de website waarin onze visie o.a. ten aanzien van veiligheid en gezondheid wordt gedeeld. Zo zijn ouders direct op de hoogte. Ouders worden op de hoogte gehouden van activiteiten door middel van nieuwsbrieven en de app klasbord.

Tussentijds dringend nieuws wordt op de deur geplakt en mondeling gecommuniceerd op de deur of het prikbord.

Zowel in de map locatiedocumenten op het bureaublad van de laptop als in de hardcopy map Beleid in de groep zijn de documenten met betrekking tot het pedagogisch beleid als het beleid veiligheid en gezondheid te vinden en in te zien door ouders. Daarnaast zijn deze documenten altijd op te vragen door ouders bij de pedagogisch medewerkers.

# 10 Ondersteuning en melding van klachten

Peutersaen wil de kwaliteit van zijn dienstverlening hoog houden en waar mogelijk verbeteren. Wij staan daarom open voor uw tips of suggesties.

Heeft u een idee voor de peuteropvang of een peuteropvanglocatie?

Wij ontvangen graag uw tips of suggesties. U kunt ons bereiken via een e-mail naar [info@peutersaen.nl](mailto:info@peutersaen.nl)

Als u opmerkingen of klachten heeft over de peuteropvang kunt u dit op een aantal manieren kenbaar maken:

- Via de pedagogisch medewerk(st)ers in een persoonlijk gesprek. Zij staan het dichtst bij u en uw kind en kunnen u in de meeste gevallen helpen;
- Via het dagelijks bestuur van Kinderopvang Peutersaen, Geertje Magielsen, of telefonisch via 06-14974205 of per mail naar [geertje.magielsen @peutersaen.nl](mailto:geertje.magielsen@peutersaen.nl)

## Interne klachtenregeling

Peutersaen neemt opmerkingen of klachten altijd heel serieus en probeert deze naar tevredenheid op te pakken en af te handelen. In het kader van de Wet Kinderopvang hebben we dan ook een interne klachtenregeling opgesteld. Deze regeling beschrijft de werkwijze bij het behandelen en registreren van klachten van ouders. Leidt het bespreken van uw klacht met de direct betrokkene(n) niet tot een bevredigende oplossing, dan kan een formele klacht worden ingediend. Deze kan worden ingediend bij de bestuurder van Peutersaen, Geertje Magielsen. Een formele klacht wordt schriftelijk ingediend door middel van ons Klachtenformulier Peutersaen. Wilt u weten hoe de procedure in elkaar zit, vraag deze dan op bij de opvanglocatie van uw kind.

## Externe klachtencommissie

Wilt u bovenstaande wegen niet bewandelen, dan kan een extern traject gestart worden.

Ouders kunnen zich voor informatie, advies en mediation wenden tot het Klachtloket Kinderopvang, Bordewijklaan 46, Den Haag. Het Klachtloket Kinderopvang is onderdeel van de Geschillencommissie. Voor meer informatie, zie: [www.klachtenloket-kinderopvang.nl](http://www.klachtenloket-kinderopvang.nl)

Het loket biedt ouders de ruimte om eerst te kijken om via informatie, advies en bemiddeling tot een oplossing van de klacht te komen.

Wanneer het traject bij het Klachtloket niet tot tevredenheid van ouders is afgehandeld, dan kan de ouder alsnog een klacht melden bij de Geschillencommissie, zie [www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/kinderopvang](http://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/kinderopvang) of ouders kunnen een klacht/ geschil direct aanmelden bij de Geschillencommissie, Bordewijklaan 46, Den Haag, indien:

- Peutersaen niet binnen 6 weken heeft gereageerd op de schriftelijke klacht,
- Ouders en Peuteropvang Peutersaen het niet binnen 6 weken eens zijn geworden over de afhandeling van een klacht,
- Van de ouder redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij onder de gegeven omstandigheden een klacht bij Peutersaen indient.

Heeft de ouder hierin advies nodig, dan kan de ouder zich wenden tot het Klachtloket Kinderopvang.

De Geschillencommissie gaat ervan uit dat ouders altijd eerst zelf proberen om met de ondernemer tot een oplossing te komen. In de procedure wordt hier naar gevraagd. Aan de procedure met de geschillencommissie zijn kosten verbonden.

Wanneer de Geschillencommissie de klacht in behandeling neemt, volgt er een bindende uitspraak.



Peutersaen probeert een oplossing naar ieders tevredenheid te vinden en ziet klachten van ouders als een kans om de kwaliteit van het werk te verbeteren.